
POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Código Digital

Compromisso com a privacidade

A Código Digital valoriza a confiança de clientes, visitantes, parceiros e demais pessoas que interagem com seus canais. Esta Política explica, de forma clara, quais dados pessoais podem ser tratados, para quais finalidades, com quem podem ser compartilhados e como os titulares podem exercer seus direitos.

Ao acessar ou utilizar o site, o visitante declara estar ciente das práticas descritas nesta Política. Quando o tratamento depender de consentimento, a Código solicitará uma manifestação específica, livre e informada.

1. Quem somos e a quem esta Política se aplica

A Código Digital é uma empresa de desenvolvimento de software e soluções digitais sob medida, com atuação em Belo Horizonte, Minas Gerais, responsável pelo site codicedigital.com.br e pelos canais de contato nele disponibilizados.

Esta Política aplica-se ao tratamento de dados pessoais realizado no contexto do site, dos formulários de orçamento, do contato por e-mail, telefone ou WhatsApp e de comunicações relacionadas a propostas, projetos, suporte e relacionamento comercial.

Em projetos desenvolvidos para clientes, a Código também poderá atuar como operadora de dados, seguindo as instruções do respectivo cliente controlador e os contratos aplicáveis. Nesses casos, a política de privacidade do cliente poderá reger o tratamento realizado no produto ou sistema contratado.

2. Quais dados pessoais podemos coletar

Os dados tratados variam conforme a forma de interação com a Código e podem incluir:

- Dados de identificação e contato: nome, e-mail, telefone e demais informações fornecidas pelo titular.
- Dados profissionais e comerciais: empresa, cargo ou função, tipo de projeto, orçamento estimado, necessidades de negócio e conteúdo da mensagem enviada.
- Dados de atendimento e relacionamento: histórico de conversas, solicitações, propostas, contratos, registros de suporte e preferências de contato.
- Dados técnicos e de navegação: endereço IP, data e hora de acesso, navegador, sistema operacional, tipo de dispositivo, páginas acessadas, origem do acesso e registros de segurança.

- Dados obtidos por cookies ou tecnologias semelhantes, quando utilizados e conforme as escolhas realizadas pelo visitante.

A Códice solicita que o visitante não envie, por campos abertos do site, dados pessoais sensíveis ou informações confidenciais que não sejam necessárias para a análise inicial do projeto.

3. Como os dados são coletados

Os dados podem ser coletados:

- Diretamente do titular, ao preencher o formulário de orçamento, enviar mensagem, solicitar contato ou contratar serviços.
- Automaticamente, durante a navegação, por registros técnicos, logs, cookies e ferramentas de segurança ou medição, caso estejam habilitados.
- Por terceiros legitimamente autorizados, como representantes da empresa interessada, parceiros comerciais ou plataformas utilizadas para comunicação e hospedagem.

4. Cookies e tecnologias semelhantes

Cookies são pequenos arquivos armazenados no dispositivo do visitante para permitir funcionalidades, aumentar a segurança, lembrar preferências e, quando autorizado, medir o uso do site.

A Códice poderá utilizar as seguintes categorias:

- Cookies estritamente necessários: essenciais para o funcionamento, segurança e estabilidade do site.
- Cookies de preferências: lembram escolhas, idioma ou configurações do visitante.
- Cookies de desempenho e análise: ajudam a entender, de forma agregada, como o site é utilizado e onde pode ser melhorado.
- Cookies de marketing: podem ser usados para medir campanhas ou personalizar comunicações, quando aplicável e mediante a base legal adequada.

Cookies não essenciais devem ser ativados somente após a escolha do visitante, quando essa escolha for exigida. O visitante também pode bloquear ou excluir cookies nas configurações do navegador, ciente de que certas funcionalidades podem ser afetadas.

5. Com quem os dados podem ser compartilhados

A Códice não comercializa dados pessoais. O compartilhamento poderá ocorrer, na medida necessária, com:

- Provedores de hospedagem, nuvem, banco de dados, e-mail, comunicação, suporte, monitoramento, análise e segurança.
- Prestadores de serviços profissionais, como contabilidade, assessoria jurídica e auditoria, sujeitos a deveres de confidencialidade.
- Parceiros e subcontratados envolvidos na execução de um projeto, quando necessário e mediante obrigações de proteção de dados.
- Autoridades públicas, órgãos reguladores ou terceiros, quando houver obrigação legal, ordem válida ou necessidade de exercício regular de direitos.
- Partes envolvidas em reorganização societária, aquisição, incorporação ou venda de ativos, com salvaguardas apropriadas.

Sempre que possível, a Códice exige dos terceiros medidas de segurança, confidencialidade e tratamento compatível com esta Política e com a legislação aplicável.

6. Direitos dos titulares

Nos termos da legislação aplicável, o titular pode solicitar, quando cabível:

- Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados pessoais.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade.
- Portabilidade dos dados, observadas as regras aplicáveis e os segredos comercial e industrial.
- Informações sobre entidades públicas e privadas com as quais os dados foram compartilhados.
- Informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa escolha.
- Revogação do consentimento e eliminação dos dados tratados com base nele, ressalvadas as hipóteses legais de conservação.
- Revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado, quando aplicável.
- Oposição a tratamento realizado em desconformidade com a legislação.

Para proteger o titular e evitar fraudes, a Códice poderá solicitar informações razoáveis para confirmar a identidade e a legitimidade do pedido. As solicitações serão avaliadas e respondidas nos prazos previstos em lei.

Como exercer seus direitos:

Basta enviar um e-mail para:

E-mail: gabriel.caramatti@gmail.com

Telefone/WhatsApp: +55 (31) 99306-5447

Informe no assunto: "Privacidade e Proteção de Dados"

Descreva o pedido e, quando possível, o contexto da interação com a Códice.

7. Segurança da informação

A Códice adota medidas técnicas e administrativas proporcionais aos riscos para proteger dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Essas medidas podem incluir controles de acesso, autenticação, registro de atividades, cópias de segurança, atualização de sistemas, gestão de vulnerabilidades, criptografia quando apropriada, restrição de privilégios e compromissos de confidencialidade.

Nenhum ambiente é completamente imune a riscos. Caso ocorra um incidente relevante, a Códice adotará medidas de contenção, investigação, mitigação e comunicação aos envolvidos e às autoridades competentes, quando exigido.

8. Links e serviços de terceiros

O site pode conter links para serviços de terceiros, como WhatsApp, redes sociais, plataformas de hospedagem ou páginas de clientes. A Códice não controla as práticas de privacidade desses terceiros. Recomenda-se que o visitante consulte as políticas próprias de cada serviço antes de fornecer dados pessoais.

CÓDICE DIGITAL

Política de Privacidade - Versão 1.0 - 20 de julho de 2026